



Città di Albino

Provincia di Bergamo



REFEZIONE SCOLASTICA 2021/2022

NUOVO SERVIZIO ON-LINE

Gentili genitori

Vi informiamo che a partire dal nuovo anno scolastico 2021/2022 è stata introdotta un'importante novità che ci auguriamo possa rendere più trasparente il servizio mensa e contenere gli sprechi alimentari. Una nuova funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa ed inoltre potrete richiedere una dieta temporanea in bianco (solo nel caso di problemi di salute) e monitorare costantemente i relativi addebiti.

Da quest'anno, accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione).

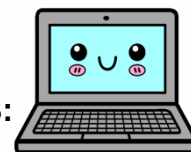
ATTENZIONE: la disdetta dovrà essere effettuata direttamente ed esclusivamente da Voi genitori ENTRO E NON OLTRE le 9:30 del giorno stesso. Il pasto non disdetto verrà prodotto e Vi verrà automaticamente addebitato (anche se non consumato).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, o chiedere il pasto in bianco, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.30 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP:



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:



Accedendo al portale <https://albino.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio ed utilizzando le Vs. credenziali.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONE PASTI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.30 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di "PASTO BIANCO".

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO LA NUOVA “EcivisWEB APP”:



In alternativa potete utilizzare la nuova app “EcivisWEB APP”.

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

➤ direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



➤ effettuando la scansione del “qrcode”



➤ aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI ALBINO e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.30 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Si ricorda che nella sezione “DOCUMENTI” del portale <https://albino.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) sono le medesime utilizzate in fase di iscrizioni.

PER INFORMAZIONI ED ASSISTENZA:

- ✚ sulle prenotazioni e la verifica dei pasti fatturati è possibile scrivere a albino@sercar.it;
- ✚ per tutte le altre informazioni sul servizio mensa, fra cui rilascio nuove credenziali di accesso, è possibile rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione tel. 035.759950/19 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12:40, il lunedì e giovedì anche dalle 16:30 alle 18:20.

ATTENZIONE: è necessario comunicare tempestivamente i RITIRI (anche temporanei) dal servizio mensa.